

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§1 Policy

Wir richten uns nach den gesetzlichen Bestimmungen und den Grundsätzen über die Lauterkeit von Publikationen. Sollte sich im Verlauf der Vertragserfüllung zeigen, dass der Kunde Ziele verfolgt, die diesen Bestimmungen oder unseren ethischen Grundsätzen nicht entsprechen - insbesondere, wenn die Veröffentlichung von Inhalten geplant ist, welche die Menschenwürde verletzen, rassistische oder sexistische Ziele verfolgen, ehrverletzend sind, wenn Gewalt verherrlicht oder andere strafrechtlich relevante Inhalte veröffentlicht werden sollen - behalten wir uns vor, das Vertragsverhältnis zu beenden. Der Kunde ist verpflichtet, die bis zu diesem Zeitpunkt entstandenen Kosten zu begleichen, mindestens aber 75% der Summe, die dem Vertrag zu Grunde liegt.

§2 Datenschutz

Die Interessen unserer Auftraggeber wahren wir nach bestem Wissen und Gewissen. Sämtliche Unterlagen und Informationen unserer Auftraggeber werden streng vertraulich behandelt. Sofern sich DESI-GNGRAD - nach Rücksprache mit dem Auftraggeber - Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, können die Auftraggeberdaten diesem Dritten offen gelegt werden, soweit dies für die Vertragszwecke erforderlich ist.

§3 Offerten / Verträge

Sofern nicht anders vereinbart sind unsere Offerten befristet auf 30 Tage. Mit der Annahme des Auftrages und dem Beginn der Arbeiten kommt ein Vertrag zustande. Wird ein Auftrag durch den Auftraggeber annulliert, werden in jedem Fall die Kosten, welche bereits angefallen sind, sofort fällig und sind vom Auftraggeber zu übernehmen.

§4 Leistungen und Verbindlichkeit

Für Neukunden ist die erste Besprechung sowie die Erstellung einer Offerte unent-

geltlich. Die Erstbesprechung ist für beide Parteien unverbindlich. Alle der ersten Besprechung folgenden Tätigkeiten sind entgeltlich. Ohne eine anders lautende Vereinbarung werden unsere Leistungen grundsätzlich nach Aufwand abgerechnet. Unsere Leistungen erfolgen entsprechend den getroffenen Vereinbarungen. Abweichende oder zusätzliche Leistungen bedürfen der schriftlichen Auftragserteilung und werden entsprechend nach Aufwand zusätzlich verrechnet. Mit der Erteilung eines Auftrages in schriftlicher Form erklärt sich der Auftraggeber mit unseren Geschäftsbedingungen einverstanden. Abweichende oder ergänzende Bestimmungen bedürfen des schriftlichen Antrages. Vom Auftraggeber angeforderte, jedoch nicht verwendete Entwürfe oder andere Leistungen sind entsprechend unseren Aufwendungen zu vergüten. Mit dieser Vergütung ist nur die Entwurfsarbeit abgegolten, die Rechte zur Verwendung solcher Entwürfe bleiben bei DESI-GNGRAD. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, diese Entwürfe in welcher Form auch immer weiter zu nutzen oder an Dritte weiterzugeben.

§5 Honorar

Das Honorar richtet sich nach den Ansätzen in unserer Tariffliste, welche zur Zeit des Angebots gültig ist. Anpassungen bleiben DESI-GNGRAD jederzeit vorbehalten. Der Auftraggeber akzeptiert eine Abweichung von 15% im Vergleich zum offerierten Aufwand ohne vorgängige mündliche oder schriftliche Meldung, sofern kein Festpreis vereinbart wurde. Die Ansätze und in Offerten errechneten Gesamtpreise verstehen sich als Nettopreise exklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

§6 Fremdkosten

Unter Fremdkosten verstehen wir Registrierungen von Domain Names und Serviceleistungen von Host Providern. Solche Aufträge

können vom Auftraggeber selber oder auf seinen Wunsch von DESIGNGRAD im Namen und auf Rechnung des Auftraggebers erteilt werden. Für Forderungen Dritter, die dem Auftraggeber direkt in Rechnung gestellt werden, übernehmen wir keine Verpflichtungen.

§7 Zahlungskonditionen

Nach Erfüllung der Vertragspflicht von unserer Seite stehen sämtliche Gebühren zur Begleichung durch den Auftraggeber. Diese werden dem Auftraggeber schriftlich mitgeteilt und sind innert 30 Tagen ohne jeden Abzug zahlbar. Wird die Zahlung nicht termingerecht geleistet, gerät der Auftraggeber in Verzug. Für Mahnungen wird eine Bearbeitungsgebühr von 15 CHF / 10 € fällig. Ab der 3. Mahnung behält sich DESIGNGRAD das Recht vor, zusätzlich entstehende Kosten des Inkassos dem Auftraggeber vollumfänglich zu verrechnen.

§8 Reklamationen

Reklamationen sind innert 10 Tagen nach Erhalt der Arbeiten und/oder Produkte schriftlich an uns zu richten. Für Leistungen Dritter, zu deren Beschaffung wir lediglich im Auftrag und als Vermittler aufgetreten sind, leisten wir keine Gewähr. Wir setzen uns in diesem Falle als Vermittler und mit unserem ganzen Know-how für eine faire Regelung zwischen dem Auftraggeber und Dritten ein, können jedoch für allfällig entstandene Schäden nicht belangt werden. In jedem Fall trägt der Auftraggeber durch die Unterzeichnung des "Gut zur Publikation" die volle Verantwortung für Form, Farbe und Inhalt aller Werbe- und Kommunikationsmittel. Verzichtet der Auftraggeber aus Termin- oder Kostengründen auf durch uns empfohlene Kontrollmittel und/oder das oben erwähnte Prozedere, so übernehmen wir keine Verantwortung für allfällige Beanstandungen des Ergebnisses.

§9 Urheberrecht / Nutzung

Es gelten die allgemeinen Bestimmungen des Urheberrechtes. Ausserdem wird vereinbart, dass DESIGNGRAD auf allen Medien in geeigneter Weise auf die Urheberschaft hinweisen kann. Mit der Begleichung

des Honorars erwirbt der Auftraggeber ein Nutzungsrecht. Das Copyright kann nach Ablauf von Jahresfrist und im Falle eines Redesigns durch den Auftraggeber selber von diesem schriftlich bei uns eingefordert werden. Das Copyright geht in jedem Falle erst an den Auftraggeber über, wenn dieser das gefertigte Redesign publiziert hat.

§10 Rechtsabklärungen

Im Bereich Produktedeklaration, Muster- und Markenschutz ist es Obliegenheit des Auftraggebers, die rechtlichen Abklärungen vorzunehmen, welche die Rechtssicherheit in allen Belangen garantieren. Mit der Übermittlung von Gestaltungselementen (Signete, Fotos, Illustrationen etc.), Texten und digitalen Daten, bestätigt der Auftraggeber, dass er im Besitz der entsprechenden Nutzungsrechte ist. Für allfällige Rechtsverletzungen in diesem Zusammenhang lehnen wir jegliche Verantwortung ab.

§11 Teilnichtigkeit

Die teilweise Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

§12 Gerichtsstand

Der gemäss diesen Geschäftsbedingungen abgeschlossene Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich, 12.06.2004

DESIGNGRAD

*Kristin Buchbinder
Claudia Jäggi*

Cholibuck 3
CH-8121 Benglen
Schweiz

Telefon: +41 (0)44 441 70 83
Mobile: +41 (0)77 436 20 36

Email: gruezi@designgrad.ch
Internet: www.designgrad.ch